

Klientinformation

1. Behandlingen inleds i regel med 1-3 bedömningssamtal varefter behandlare och klient gemensamt kommer överens om behandlingsupplägg. Överenskommelsen anger innehåll i behandlingen samt tidsram. Denna överenskommelse kan förnyas under behandlingens gång.
2. Tidsomfång för en individualsession är i regel 45 minuter och kostnaden 1200 kr. Vid parsamtal är tidsomfång i regel 60 minuter och kostnaden 1450 kr. Vård är inte momsbelagt.
3. Faktura för behandling skickas regelbundet.
4. Verksamheten följer de föreskrifter och förordningar som gäller för hälso- och sjukvård:
 - a. Behandlaren förbinder sig att agera i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet.
 - b. Psykologer är journalföringsskyldiga, journalen förs i enlighet med Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter.
 - c. Behandlingen omfattas av tystnadsplikt.
5. GDPR, eller dataskyddsförordningen är en lag som gäller i hela från den 25/5 2018. Lagen syftar till att vi alla ska få större kontroll över hur uppgifter om oss hanteras och öka säkerheten för hur våra personuppgifter hanteras.
 - a. Storsjöpsykologerna hanterar personuppgifter både för att föra patientjournal och för fakturering. Storsjöpsykologerna AB är ansvariga för dina personuppgifter.
 - b. Uppgifterna lämnas till utomstående enbart om du i enskilda fall samtycker till det. I särskilda fall kan dock Storsjöpsykologerna ha skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter. Det kan t ex gälla uppgifter om att ett barn far illa.
 - c. Du har rätt att lämna klagomål till Dataskyddsinspektionen rörande Storsjöpsykologernas hantering av dina personuppgifter.
 - d. Du kan läsa mer om Storsjöpsykologernas personuppgiftspolicy på www.storsjopsykologerna.se
6. Klienten förbinder sig att aktivt medverka i behandlingen, anmäla förhinder till sessioner samt att iaktta respekt inför andra klienters integritet.
7. Verksamheten omfattar inte akut hälso- och sjukvård. Vi hänvisar då till Region Jämtland Härjedalen: Psykiatriska akutmottagningen 063 – 15 32 50 eller via Regionens växel 063 – 15 30 00.
8. Återbud till behandling (senast 4 timmar före sessionsstart) lämnas till mottagningens telefon: 072 – 253 86 85 eller direkt till behandlare. Uppge behandlares namn samt datum och tid för den aktuella sessionen vid meddelande på telefonsvarare. Vid sent återbud eller utebliven session utgår en avbokningsavgift à 200 kr.
9. Som en ytterligare del i verksamhetsuppföljningen görs varje session en mätning med hjälp av en kortfattad enkät om hur den senaste veckan varit.
10. Verksamhetschef för Storsjöpsykologerna är Leg. psykolog Anna Leiler, 072 253 86 85.